

**Raport privind satisfacția clienților
în perioada**

821-01-02 Rev.0

1. Numărul de chestionare trimise clienților.....din care primite completate..... .

2. Întrebarea la care cei mai mulți clienți au bifat /acordat cele mai mici note:

Comentariu:

3. Indicele Satisfactiei Globale din perioada prezentă=

Indicele Satisfactiei Globale din perioada anterioară=

Comentariu :